



[www.rgslovensko.sk](http://www.rgslovensko.sk)

## REKLAMAČNÝ PROTOKOL

### Zákazník

Meno/Názov firmy:	
Ulica:	
Mesto, PSČ:	
Tel. č./Mobil:	
Email:	
Číslo bankového účtu IBAN (v prípade vrátenia peňažných prostriedkov):	
Číslo objednávky:	
Číslo faktúry:	

### Reklamovaný tovar

Dátum nákupu:	
Názov tovaru:	
Veľkosť:	
Počet:	
Podrobný popis závady:	

### **Tovar bude prijatý k reklamačnému posúdeniu za týchto podmienok:**

1. Tovar posielaný na reklamáciu musí byť dôkladne očistený, v opačnom prípade nebude reklamácia vybavená.
2. Tovar nemôže byť mechanicky poškodený zákazníkom. Pokusy zákazníka o opravu produktu sú neprípustné a môže byť na ne prihladané ako na neoprávnenú reklamáciu!
3. Dodávateľ sa zaväzuje vyriadiť reklamáciu v prospech zákazníka v čo najkratšom termíne, najneskôr do 30 dní od prijatia.

Dátum: .....

Podpis : .....